

Política de Pagamento

1. Disposições Gerais

1.1. A responsabilidade financeira da Empresa começa no momento em que os fundos chegam à conta bancária da Empresa ou a qualquer outra conta de pagamento vinculada à Empresa e continua até a retirada total dos fundos.

1.2. O Cliente tem o direito de solicitar à Empresa qualquer quantia disponível em sua conta no momento da solicitação.

1.3. Os únicos métodos oficiais de depósito/saque são os que estão disponíveis no site oficial da Empresa. O Cliente assume todos os riscos relacionados ao uso dos métodos de pagamento, exceto quando esses métodos forem fornecidos por parceiros da Empresa ou estiverem sob responsabilidade direta da Empresa. A Empresa não se responsabiliza por atrasos ou cancelamentos de transações financeiras causados pelo sistema de pagamento selecionado. Caso o Cliente tenha reclamações relacionadas a qualquer sistema de pagamento, é de sua responsabilidade entrar em contato com o suporte do sistema de pagamento e informar a Empresa sobre a reclamação.

1.4. A Empresa não é responsável pelas atividades de quaisquer prestadores de serviço terceirizados que o Cliente possa utilizar para realizar depósitos/saques. A responsabilidade financeira da Empresa pelos fundos do Cliente começa no momento em que os fundos chegam à conta da Empresa e essa operação é registrada na página de Métodos de Pagamento do site. Em caso de fraude durante ou após a transação, a Empresa reserva-se o direito de cancelar a transação e congelar a conta do Cliente.

1.5. A responsabilidade da Empresa pelos fundos do Cliente termina no momento em que os fundos saem da conta da Empresa ou de qualquer conta vinculada à Empresa, conforme registrado na página de Métodos de Pagamento do site.

1.6. Em caso de erros técnicos durante o processamento da transação, a Empresa reserva-se o direito de cancelar a transação e todas as demais atividades financeiras do Cliente no site da Empresa.

1.7. A Empresa reserva-se o direito de solicitar ao Cliente documentos comprobatórios, como contas pagas, comprovante bancário, cópias de cartões bancários ou qualquer outro documento necessário para o processamento dos pagamentos.

1.8. É proibido realizar pagamentos utilizando fundos e/ou métodos de pagamento de terceiros. Caso se constate que os fundos se originam de fonte distinta do titular (ex.: método de pagamento registrado em nome de outra pessoa), a Empresa reserva-se o direito de rejeitar o depósito e devolver os fundos ao método de pagamento original, descontando as taxas ou encargos de transferência aplicáveis.

2. Procedimento de Depósito

2.1. Para realizar um depósito, o Cliente deve fazer a solicitação através de seu perfil pessoal. Para concluir a solicitação, o Cliente deve escolher um dos métodos de pagamento disponíveis, preencher todos os dados obrigatórios e seguir para a página de pagamento.

2.2. O tempo de processamento depende do método de pagamento selecionado e pode variar. A Empresa não regula o tempo de processamento. No caso de métodos eletrônicos, a transação pode levar de segundos a vários dias. No caso de transferência bancária direta, o tempo pode ser de até 45 dias úteis.

3. Tributos

3.1. A Empresa não atua como agente tributário e, portanto, não fornecerá informações financeiras do Cliente a terceiros, salvo em casos de requisição oficial por autoridades governamentais.

4. Pagamentos com Um Clique

4.1. Você concorda em pagar por todos os produtos e/ou serviços ou serviços adicionais que solicitar no site, bem como por quaisquer despesas adicionais (se houver), incluindo, mas não se limitando a todos os impostos e taxas aplicáveis.

4.2. Você é integralmente responsável por realizar os pagamentos no prazo.

4.3. O Provedor de Serviços de Pagamento apenas processa os valores indicados no site, não sendo responsável por quaisquer taxas ou despesas adicionais cobradas do usuário.

4.4. Ao clicar no botão “Pagar”, a transação é considerada irrevogavelmente processada e executada. Você concorda que não poderá cancelar ou solicitar o cancelamento do pagamento. Ao fazer um pedido no site, você declara que não está violando nenhuma lei. Ao aceitar este regulamento (e/ou os Termos e Condições), você, como titular do cartão, confirma que tem direito legal de utilizar os Serviços oferecidos. Ao usar os serviços do site, você declara legalmente que atingiu a maioria de acordo com sua jurisdição.

4.5. Ao usar os serviços do site, inclusive serviços específicos, você assume total responsabilidade legal por eventuais violações às leis de qualquer país onde esses serviços sejam utilizados, e isenta o Provedor de Pagamentos de qualquer responsabilidade nesse sentido.

4.6. Ao concordar com o uso dos serviços, você compreende e aceita que o processamento de pagamentos será feito pelo Provedor de Pagamentos e que não há direito legal de revogação ou cancelamento de bens e/ou serviços já adquiridos.

4.7. Caso deseje recusar os serviços para compras futuras no site, você poderá fazê-lo através do seu perfil pessoal. O Provedor de Pagamentos não se responsabiliza por falhas no processamento de dados do cartão ou recusa do banco emissor em autorizar o pagamento. O Provedor de Pagamentos também não se responsabiliza pela qualidade, quantidade, preço, termos ou condições dos produtos ou serviços adquiridos.

4.8. Ao pagar por produtos e/ou serviços no site, você está vinculado aos Termos e Condições da própria plataforma. Apenas você, como titular do cartão, é responsável por pagar pelos bens e/ou serviços solicitados, bem como por quaisquer taxas adicionais. O Provedor de Pagamentos atua apenas como executor da transação no valor informado, não sendo responsável pela precificação total.

4.9. Caso não concorde com os Termos e Condições ou por qualquer outro motivo, não prossiga com o pagamento. Em caso de dúvida, entre em contato diretamente com a administração do site.